



PREGUNTAS FRECUENTES AVIApocket

Índice

1. ¿Qué es AVIApocket?	2
2. ¿Cómo puedo descargarme la app?	2
3. ¿Cómo puedo acceder por primera vez?	3
4. ¿Cómo puedo acceder si ya había accedido otra vez?	3
5. ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?	3
6. ¿Si me descargo AVIApocket pierdo mis datos Club AVIA?	4
7. ¿Qué formato tiene que tener la contraseña?	4
8. ¿Qué son los eurovales?	4
9. ¿Cómo consigo eurovales?	4
10. ¿Cuál es la promoción de bienvenida?	4
11. ¿Qué es un cupón?	5
12. ¿Qué son los retos?	5
13. ¿Cómo puedo ver mis tickets?	6
14. ¿Puedo descargarme una factura desde AVIApocket?	6
15. ¿Cómo puedo añadir una dirección de facturación en AVIApocket?	6
16. ¿Cómo puedo ver mi saldo de eurovales disponible?	7
17. ¿Cómo puedo ver los cupones que tengo disponibles?	7
18. ¿Cómo puedo ver mi tarjeta Club AVIA?	7
19. ¿Cómo puedo completar los datos de mi perfil?	7
20. ¿Cómo incluyo una tarjeta de pago?	7
21. ¿Cómo puedo realizar un pago en caja a través de la app?	8
22. ¿Cómo puedo realizar un pago en surtidor a través de la app?	8
23. ¿En qué estaciones se puede utilizar la funcionalidad de pago con la app?	9
24. ¿Cómo puedo conseguir eurovales (fidelizar la compra con mi tarjeta Club AVIA) cuando vaya a pagar en la Estación?	9
25. ¿Cómo canjear un cupón a través de la app?	9
26. ¿Cómo puedo añadir un cupón que no tengamos aún manualmente en la app?	10
27. ¿Consigo algo por invitar a un amigo a la app? ¿Cómo puedo invitar a un amigo a la app?	10

28. ¿Cómo puedo beneficiarme de las ventajas y descuentos en partners que aparecen en la app?.....	10
29. ¿Cómo puedo encontrar los servicios que ofrece una estación?	10
30. ¿Cómo puedo utilizar el navegador de la AVIApocket para llegar a una estación?	11
31. ¿Dónde puedo encontrar los Términos y condiciones de la app?.....	11
32. ¿Dónde puedo contactar con vosotros?	11
33. ¿Dónde puedo configurar las notificaciones de AVIApocket?	11
34. ¿Cómo se añade un nuevo vehículo?.....	11
35. ¿Caducan los eurovales?.....	12
36. ¿Caducan los cupones?.....	12
37. Me ha solicitado permisos de localización, ¿para qué se utiliza?	12
38. Me ha saltado un aviso para ver si permito que la app me rastree mi actividad, ¿para qué se utiliza?	12
39. ¿Cómo puedo eliminar mi cuenta de AVIApocket y darme de baja?	12
40. ¿Cómo puedo cambiar a Euskera AVIApocket?	13
41. ¿Qué hacéis con los datos que se incluyen en AVIApocket?.....	13
42. ¿Puedo descargarme AVIApocket si soy de Portugal o Francia?	13

1. ¿Qué es AVIApocket?

AVIApocket es la aplicación del Club AVIA para particulares. A través de ella podrás pagar con tu móvil desde la app tanto en caja como en surtidor, obtener cupones descuento y consultarlos cuando quieras, ver tu saldo de eurovales, localizar tu estación de servicio AVIA más cercana, ver los servicios que ofrece y realizar retos para conseguir más descuentos.

2. ¿Cómo puedo descargarme la app?

Descargarla es gratis y además ahora estamos regalando 5€* por descargarla y registrarse (**puedes consultar las condiciones [aquí](#)*). Para descargarla:

- Si tienes un móvil Android, accediendo a la tienda de aplicaciones Google Play y buscando “AVIApocket”.
- Si tienes un móvil iOS, accediendo a la tienda de aplicaciones Apple Store y buscando “AVIApocket”.
- Escaneando el QR de los materiales que hemos colocado en la estación o en este enlace: <https://app.adjust.com/1zkjarey>

3. ¿Cómo puedo acceder por primera vez?

Es muy sencillo. Tienes dos opciones:

- **Si ya eres socio del Club AVIA:** (puedes ver este vídeo explicativo: [ver vídeo.](#)) Haces clic en “Iniciar sesión” y escribes tu email en el campo de email y luego haces clic en “¿Olvidaste contraseña?”. Hemos configurado el sistema para que cada usuario genere una nueva contraseña más robusta. **Todos los usuarios que accedan por primera vez a la app van a tener que resetearla.** Escribes tu email en el campo habilitado dentro de “¿Olvidaste contraseña?” y das a “Enviar mensaje para cambiar la contraseña”. Una vez hecho saltará un mensaje de que ya se ha enviado un email. Revisa los últimos emails que has recibido y tendrás que haber recibido uno de “Envios ClubAVIA”, si en unos minutos no lo ves, comprueba que has escrito correctamente el email y revisa tu carpeta de spam en el email. Una vez recibes el email, haz clic en el enlace que aparece en el email y te redirigirá a una página donde te solicita incluir dos veces tu nueva contraseña. La contraseña debe tener al menos 6 caracteres (pueden ser minúsculas, mayúsculas, letras y dígitos e incluir caracteres especiales). Haces clic, en confirmar contraseña y cierras esa página y vuelves a la app. En la app accedes a Iniciar sesión e incluyes tu email y la nueva contraseña. **¡Importante!** Puede que no recuerdes el email con el que te diste de alta en Club AVIA o puede que cuando te diste de alta no informaras tu email. En ese caso, te saltará un error en la app, si tienes cualquier problema de acceso no dudes en ponerte en contacto con nuestro departamento de atención al cliente a través del 943 157 867 (pueden completar tu email al momento para que puedas acceder) o si lo prefieres, escribe un email a ATENCION AL CLIENTE CLUB AVIA atencionalcliente@clubavia.es.
- Si no eres socio del Club AVIA y quieres registrarte, accede a “Registrar”, completa tu NIE/NIF, email, contraseña y haz clic en “Registrar”. Antes de poder acceder a la app, te va a solicitar que aceptes los Términos y Condiciones de la app. También puedes consultar este vídeo: [ver vídeo.](#)

4. ¿Cómo puedo acceder si ya había accedido otra vez?

Si ya has accedido previamente a la app, posiblemente tu sesión esté abierta y no tengas que iniciar sesión. Si está cerrada la sesión, simplemente tendrías que acceder a “Iniciar sesión” e incluir tu email y contraseña.

5. ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Todos los usuarios que accedan por primera vez a la app van a tener que resetearla. Escribes tu email en el campo habilitado dentro de “¿Olvidaste contraseña?” y das a “Enviar mensaje para cambiar la contraseña”. Una vez hecho saltará un mensaje de que ya se ha enviado un email. Revisa los últimos emails que has recibido y tendrás que haber

recibido uno de “Envios ClubAVIA”, si en unos minutos no lo ves, comprueba que has escrito correctamente el email y revisa tu carpeta de correo no deseado o spam en el email. Una vez recibes el email, haz clic en el enlace que aparece en el email y te redirigirá a una página donde te solicita incluir dos veces tu nueva contraseña. La contraseña debe tener al menos 6 caracteres (pueden ser minúsculas, mayúsculas, letras y dígitos e incluir caracteres especiales). Haces clic, en confirmar contraseña y cierras esa página y vuelves a la app. En la app accedes a Iniciar sesión e incluyes tu email y la nueva contraseña.

Si quieres también puedes cambiar tu contraseña desde la propia aplicación. En la pantalla de inicio arriba a la derecha está una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Ahí aparece una opción que es “Cambiar contraseña”, recuerda que el formato de la contraseña es de al menos 6 caracteres (pueden ser minúsculas, mayúsculas, letras y dígitos e incluir caracteres especiales). Una vez las hayas escrito dos veces, das a “Guardar” y listo.

6. ¿Si me descargo AVIApocket pierdo mis datos Club AVIA?

No, justo una de las ventajas principales de AVIApocket es que todos tus ahorros acumulados, cupones, tickets... aparecen en la app. Así te olvidas de llevar la tarjeta de Club AVIA física, de los papeles de tickets y cupones, ¡mucho más cómodo!

7. ¿Qué formato tiene que tener la contraseña?

La contraseña debe tener al menos 6 caracteres (pueden ser minúsculas, mayúsculas, letras y dígitos e incluir caracteres especiales).

8. ¿Qué son los eurovales?

1 Eurovale equivale a 1euro. Por ejemplo, si tienes acumulado en tu saldo de Club AVIA 5 Eurovales, los puedes canjear por 5€ en tus próximos repostajes o compras en tienda en Estaciones AVIA. Si decides canjear eurovales, el importe mínimo a canjear es 1€.

9. ¿Cómo consigo eurovales?

Los eurovales se consiguen en cada repostaje o compra en tienda. Como base, solo por ser del Club AVIA consigues un 2% en carburante y un 5% en tiendas AVIA, que se acumulan en forma de eurovales en tu saldo Club AVIA, para que lo puedas utilizar para futuras compras o repostajes en nuestras estaciones.

10. ¿Cuál es la promoción de bienvenida?

Descargarte la app de AVIApocket te regalamos 5€* (**puedes consultar las condiciones [aquí](#)*). ¿Qué tienes que hacer para conseguirlo? Descárgate la app e inicia sesión o

regístrate. Una vez dentro de la aplicación, verás dos cupones, uno de 3€vales y otro de 2€vales. ¿Cómo puedes conseguirlos? Repostando o comprando 30€ o más en tu próxima visita a AVIA. La primera vez que repostajes o compres 30€ o más y canjees el cupón de 3€vales se te acumularán a tu saldo Club AVIA. La segunda vez que compres o repostes 30€ o más y canjees el cupón de 2€vales, se te acumularán los 2€vales en tu saldo Club AVIA. Estos 5€vales podrás utilizarlos en tus próximos repostajes o compras en AVIA. **No se puede utilizar más de un cupón en cada compra.** Estos cupones se pueden canjear mediante el pago en caja o surtidor de la app o si prefieres pagar con otra tarjeta o en efectivo, los puedes mostrar al paso por caja haciendo clic encima de ellos para que el trabajador AVIA pueda escanear el código de barras que aparece abajo en el cupón.

11. ¿Qué es un cupón?

Un cupón es una oportunidad de ahorrar. Desde AVIA lanzamos continuamente campañas de cupones para nuestros socios, para que puedan ahorrar en sus próximas visitas a AVIA. Un cupón es un documento que por hacer una acción, consigues un ahorro extra. Por ejemplo, compra o repostas 30€ en AVIA y consigues 1€vale de regalo. Entonces la próxima vez que vayas a AVIA y gastes 30€ y utilices ese cupón, se te acumulará un eurovale de regalo en tu saldo de Club AVIA. Hay muchos tipos de cupones, de descuento directo en € en %, de regalo de eurovales, de productos... En la app los encontrarás en el apartado “Club AVIA” y los puedes añadir en tu pago a través de la app o bien si vas a pagar con metálico, puedes enseñar la numeración que aparece en el código de barras del cupón para que la Estación lo canjee manualmente.

En este vídeo encontrarás más información sobre los cupones en la app: [ver vídeo](#).

12. ¿Qué son los retos?

Los retos son acciones que te proponemos realizar para conseguir más puntos y descuentos. Hay distintas categorías dentro de AVIApocket:

- **Perfil:** en este apartado tenemos los retos relativos al perfil, a la descarga de la app y a completar datos.
- **Servicios:** Este apartado es relativo a los servicios que ofrece AVIApocket, en este caso cada vez que utilices el navegador de la app o realices pagos en caja avanzas en los retos.
- **Ahorro:** Son retos que permiten ahorrar. Existen retos exprés que si consigues completar consigues más ahorros y cupones y por otro lado, cada vez que canjees un cupón avanzas en el reto de loco por los cupones.
- **Hábitos:** Son retos relacionados con acciones que realizas habitualmente, como por ejemplo comprar en tienda, comprar gasolina INNOVA Diesel Max e INNOVA 98, así como tus repostajes en AVIA, que según vayas realizando avanzas en los distintos retos.

*Los retos relacionados con acciones de compra, solo consiguen avance si se realizan esos pagos con el sistema de pagos de la app.

Cuanto más retos consigas completar, mayor avance tendrás, obtendrás más puntos y puedes conseguir más descuentos. Ya que algunos retos están asociados a cupones descuento. Además, avanzas en el ranking en base a los puntos que vayas consiguiendo.

Puedes elegir el nombre que aparece en el ranking dentro del apartado de “Mi Cuenta” > “Mi Perfil” y abajo del todo puedes decidir si aparecer o no en el ranking y elegir un alias con el que aparecer.

13. ¿Cómo puedo ver mis tickets?

Puedes ver tus tickets de compra accediendo al apartado de “Club AVIA” dentro de AVIApocket. Encontrarás tus últimos tickets en el apartado “Historial de compras”. Si quieres más detalle, haz clic en “Ver todo”. Así verás el total de eurovales disponibles ahora mismo y el ahorro total acumulado hasta la fecha.

Si haces clic encima del ticket que te interese, se muestra un desglose de la compra realizada (artículos adquiridos, importe, descuentos aplicados y eurovales obtenidos con esa compra). También tienes el detalle de en qué estación se ha realizado la compra y la fecha.

14. ¿Puedo descargarme una factura desde AVIApocket?

Si el pago lo realizas con la funcionalidad “pago en surtidor” sí. En el proceso de pago en surtidor tienes que seleccionar una dirección de facturación y una vez realizado el pago te da la opción de conseguir la factura. En el caso de pagar con el pago en caja o en efectivo o con tarjeta sin la app, puedes solicitar la factura al trabajador/a que te atienda en caja.

15. ¿Cómo puedo añadir una dirección de facturación en AVIApocket?

Dentro de “Mi cuenta”, si accedes a “Mi perfil”, el cuarto apartado que aparece es “Direcciones”. Hay que dar al botón de debajo de “Añade nueva dirección” e incluyes los datos que necesites para la facturación y das a Añadir.

Para poder solicitar factura a través de la funcionalidad de pago en surtidor es indispensable tener una dirección de facturación introducida.

16. ¿Cómo puedo ver mi saldo de eurovales disponible?

En la pantalla de inicio tienes un apartado que te indica “Eurovales disponibles”. Además, puedes acceder al apartado de Club AVIA, en “Historial de compras”, “Ver todo” y ahí aparece el detalle de los eurovales disponibles y el ahorro total acumulado hasta la fecha.

17. ¿Cómo puedo ver los cupones que tengo disponibles?

En la pantalla principal de Club AVIA te indica cuántos cupones tienes disponibles, pero si quieres ver el detalle, puedes hacerlo accediendo al apartado de “Club AVIA” y puedes hacer clic encima de los cupones para ver las condiciones.

En este vídeo encontrarás más información sobre los cupones en la app: [ver vídeo](#).

18. ¿Cómo puedo ver mi tarjeta Club AVIA?

Cuando accedes a la pantalla principal de AVIApocket verás una imagen de una tarjeta de Club AVIA roja, puedes hacer clic encima o ir directamente al apartado de “Club AVIA”. En rojo verás tu tarjeta Club AVIA con los eurovales disponibles. Si haces clic encima de la tarjeta, se muestra en grande el QR de tu tarjeta y la numeración de la misma.

19. ¿Cómo puedo completar los datos de mi perfil?

En este vídeo se explica el proceso: [ver vídeo](#).

Es importante mantener actualizados los datos de tu perfil para que puedas beneficiarte de las mejores ventajas y descuentos aplicados a ti. Además, si completas los datos de tu perfil y añades una tarjeta de pago en la app podrás acceder a funcionalidades exclusivas de la app como pagar con ella.

20. ¿Cómo incluyo una tarjeta de pago?

En este vídeo se explica el proceso: [ver vídeo](#).

El gran beneficio de AVIApocket, es que además de tener toda la información de tu cuenta de Club AVIA en un solo sitio puedes pagar en caja o surtidor a través de la app. Para poder hacerlo, tienes que tener incluida una tarjeta de pago. Para incluirla, ve a la pantalla principal de la app, y arriba a la derecha verás un icono de una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Dentro de este apartado accede a “Mi Perfil” y luego accede a “Tarjetas”, ahí puedes incluir la información completa de tu tarjeta de pago. Puedes añadir las que quieras y luego al realizar el pago seleccionas la que quieres utilizar. Una vez incluida, se inicia un proceso de “tokenización” para que se asocie la tarjeta con la app de forma segura con tu banco. Una vez realizados los pasos que se indican por el propio banco, tu tarjeta debería haberse añadido correctamente. Si tienes cualquier tipo de problema por favor contacta con

nuestro departamento de atención al cliente a través del 943 157 867 o si lo prefieres, escribe un email a ATENCION AL CLIENTE CLUB AVIA atencionalcliente@clubavia.es.

21. ¿Cómo puedo realizar un pago en caja a través de la app?

En este vídeo se explica el proceso de pago en caja: [ver vídeo](#).

Lo primero comprueba que tienes incluido al menos una tarjeta de pago en AVIApocket. Y sigue estos sencillos pasos:

1. Realiza tu repostaje como realices habitualmente.
2. Accede al botón rojo “Pagar”
3. Selecciona una tarjeta de pago, si tienes varias elige la que prefieras utilizar en este caso.
4. En el apartado de Eurovales, si quieres canjear algunos, incluye la cifra que quieras utilizar (mínimo tiene que ser 1€vale). Si no quieres canjear puedes dejarlo a cero.
5. En el apartado de Cupones, selecciona si quieres canjear alguno. Como máximo se puede canjear un cupón por compra.
6. Das a comenzar y se genera un QR que tiene unos 15 minutos de caducidad. Enséñaselo al expendedor para que lo escanee. Una vez lo escanee, te saldrá un resumen de la compra en AVIApocket para que confirmes el pago. Cuando confirmes el pago se enviará la información y el expendedor te confirmará si el pago se ha realizado correctamente.

¡Y ya está! Haciendo esto habrás pagado con el QR, que ya incluye la tarjeta de pago seleccionada, los cupones, los eurovales seleccionados y tu tarjeta Club AVIA para seguir acumulando eurovales.

22. ¿Cómo puedo realizar un pago en surtidor a través de la app?

En este vídeo encontrarás el detalle: [ver vídeo](#)

1. Lo primero asegúrate de que tienes la tarjeta de pago incluida en la aplicación, si no, tienes el paso a paso de cómo hacerlo en la pregunta *19. ¿Cómo incluyo una tarjeta de pago?*
2. Una vez tengas la tarjeta incluida, da al botón de “Pagar” > “Pago en surtidor”. Ten en cuenta que solo aparecerá la opción de pago en surtidor siempre y cuando estés en una estación que tiene disponible este servicio.
3. Elige el surtidor donde estés con el coche, elige el carburante y el importe que desees repostar. Si indicas “Llenar depósito” se te hará una retención en el banco por un importe de 100€ y se te devolverá lo que haya excedido del repostaje que hayas realizado.

4. Elige si quieren canjear algún cupón o eurovale.
5. Selecciona si quieres generar una factura haciendo clic en “Añadir dirección de facturación” y da a Comenzar.

La app te avisa de cuando puedes repostar y te avisará cuando la operación haya sido procesada. Podrás ver el ticket.

23. ¿En qué estaciones se puede utilizar la funcionalidad de pago con la app?

Puedes consultar el listado de estaciones que tienen pago en caja o en surtidor en este enlace: [Ver listado Estaciones con el servicio de pago en caja o surtidor operativo.](#)

24. ¿Cómo puedo conseguir eurovales (fidelizar la compra con mi tarjeta Club AVIA) cuando vaya a pagar en la Estación?

En el caso de que quieras pagar a través de la app con tarjeta tienes el detalle de cómo hacerlo en la pregunta [¿Cómo puedo realizar un pago en caja a través de la app?](#), con ese método directamente ya estás fidelizando la compra al pagar con la app.

Sin embargo, si lo que quieres es pagar en efectivo o no pagar desde la app, pero quieres seguir beneficiándote de las ventajas del 2% en carburante y 5% en tienda por ser de Club AVIA, simplemente, cuando vayas a realizar el pago enseña al expendedor el QR de tu tarjeta Club AVIA, que encontrarás en la app dentro del apartado “Club AVIA”. Hay algunas estaciones de servicio que no pueden escanear el QR desde el móvil, en esos casos, con decirles el DNI valdría para seguir acumulando ventajas.

25. ¿Cómo canjear un cupón a través de la app?

En este vídeo encontrarás toda la información sobre los cupones en la app: [ver vídeo.](#)

Si el cupón se quiere canjear a través del pago en caja o surtidor, el cupón se selecciona durante el proceso de pago, tras hacer clic en el botón Pagar > Pago en caja/surtidor.

Si el cupón no se quiere canjear a través del pago con la app, accede al apartado “Club AVIA” y haz clic encima del cupón que quieras canjear y una vez se muestre ve abajo del todo, donde aparece el código de barras y enséñaselo al trabajador AVIA cuando vayas a pagar en la estación.

26. ¿Cómo puedo añadir un cupón que no tengamos aún manualmente en la app?

Puntualmente desde AVIA habrá campañas de cupones descuento, que informaremos y podrás añadir manualmente con un código. ¿Cómo puedes añadir el cupón? Accede al apartado de “Club AVIA” de AVIApocket y a la derecha del apartado “Tus cupones” hay una opción de “Añadir cupón +”, haces clic ahí y hay dos formas de añadirlo. Si tienes un código QR que te indica que escaneándolo consigues un cupón descuento, puedes seleccionar la opción “escanear código QR”, en caso de que lo que te hayan dado sea un código, tienes que introducirlo donde se especifica “Código del cupón” y haces clic en “Añadir”. Cuando vuelvas a la pantalla de inicio debería mostrarse el cupón añadido.

En este vídeo encontrarás toda la información sobre los cupones en la app: [ver vídeo](#).

27. ¿Consigo algo por invitar a un amigo a la app? ¿Cómo puedo invitar a un amigo a la app?

- **Para el que invita a su amigo:** Cupón de acumulación de 1,5€vales por su siguiente repostaje o compra de 35€ o más (límite aplicable: 10 cupones). El cupón caduca a los 30 días de ser emitido.
- **Para el que es invitado y se registra/inicia sesión por primera vez con el código de su amigo:** 5€vales de regalo en forma de un cupón de 2€vales y otro de 3€vales por 2 consumos de mínimo 30€. Los cupones caducan a los 60 días de ser emitidos.

Tienes todo el detalle de la campaña en este enlace: [ver bases de la promoción](#).

28. ¿Cómo puedo beneficiarme de las ventajas y descuentos en partners que aparecen en la app?

Accede a los banners (imágenes) que aparecen en la app y lee la promoción que tenemos. También puedes obtener la información en <https://www.clubavia.es/marcas-asociadas>.

29. ¿Cómo puedo encontrar los servicios que ofrece una estación?

En este vídeo se explica el detalle: [ver vídeo](#).

Si accedes desde la pantalla principal al apartado “Estaciones”, busca la estación que te interesa a través del buscador o del mapa y podrás ver un desglose de todos los servicios con los que cuenta, incluido si acepta o no el pago en caja/surtidor vía AVIApocket.

30. ¿Cómo puedo utilizar el navegador de la AVIApocket para llegar a una estación?

En este vídeo se explica el detalle: [ver vídeo](#).

Si accedes desde la pantalla principal al apartado “Estaciones”, busca la estación que te interese a través del buscador o el mapa y accede a ella, luego haz clic en el botón de la flecha que aparece abajo a la derecha de la foto y comienza la navegación.

31. ¿Dónde puedo encontrar los Términos y condiciones de la app?

Ve a la pantalla principal de la app, y arriba a la derecha verás un icono de una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Dentro de este apartado accede a “Mi Perfil” y ahí aparece el apartado de Términos y Condiciones que puedes consultar.

32. ¿Dónde puedo contactar con vosotros?

Ve a la pantalla principal de la app, y arriba a la derecha verás un icono de una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Dentro de este apartado accede a “Mi Perfil” y ahí aparece el apartado de Contacto. Hay 3 formas de contactar con nosotros: por teléfono, llamando al 943 157 867, enviando un email a ATENCION AL CLIENTE CLUB AVIA atencionalcliente@clubavia.es o escribiendo a través del formulario de la app.

33. ¿Dónde puedo configurar las notificaciones de AVIApocket?

Ve a la pantalla principal de la app, y arriba a la derecha verás un icono de una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Dentro de este apartado accede a “Mi Perfil” y ahí aparece el apartado de Notificaciones. Accedes y seleccionas tus preferencias.

34. ¿Cómo se añade un nuevo vehículo?

Ve a la pantalla principal de la app, y arriba a la derecha verás un icono de una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Dentro de este apartado accede a “Vehículos” y añade la información sobre tu vehículo.

35. ¿Caducan los eurovales?

Tal y como se especifica en las bases legales del Club AVIA se puede cancelar el saldo por una de estas dos causas:

1. **Falta de conversión de Eurovales:** transcurridos dos años desde la última conversión de Eurovales, Club AVIA podrá cancelar los Eurovales acumulados en la cuenta del usuario. El usuario será informado a través del ticket de compra, carta, teléfono o mensaje SMS.
2. **Inactividad de tarjetas:** Los Eurovales acumulados en una tarjeta inactiva durante un periodo de 6 meses, contados desde el día de la última operación, podrán ser cancelados. Se entenderá por inactividad la ausencia de operaciones de obtención de Eurovales. En este supuesto no será necesaria comunicación previa alguna a la cancelación efectiva.

36. ¿Caducan los cupones?

Los cupones siempre tienen asociada una fecha de caducidad, que aparece en el propio cupón.

37. Me ha solicitado permisos de localización, ¿para qué se utiliza?

Simplemente se utiliza esta información para mostrarte el mapa de estaciones en base a tu ubicación, para que puedas localizar qué estaciones AVIA tienes cerca.

38. Me ha saltado un aviso para ver si permito que la app me rastree mi actividad, ¿para qué se utiliza?

Es algo habitual, que realizan todas las aplicaciones, AVIApocket te pide permiso para que podamos rastrear tu actividad en sitios web y apps de otras empresas con el fin de presentarte contenido o anuncios personalizados que sean de tu interés.

39. ¿Cómo puedo eliminar mi cuenta de AVIApocket y darme de baja?

Lamentamos que quieras darte de baja, nos gustaría saber qué es lo que ha ocurrido, ¿podrías enviar un email a atencionalcliente@clubavia.es para contarnos qué ha ocurrido y así intentaremos solucionarlo?

Si aún así quieres borrar tu cuenta, dentro del apartado “Mi cuenta”, en “Perfil”, abajo del todo aparece la opción de “Eliminar cuenta”.

40. ¿Cómo puedo cambiar a Euskera AVIApocket?

Ve a la pantalla principal de la app, y arriba a la derecha verás un icono de una caricatura, que es el acceso a “Mi cuenta”. Dentro de este apartado accede a “Mi Perfil” y luego accede a “Cambiar idioma”, seleccionas Euskera y listo.

41. ¿Qué hacéis con los datos que se incluyen en AVIApocket?

Los datos se utilizan en base a nuestra política de privacidad y protección de datos de carácter personal, que puedes encontrar antes de registrarte en AVIApocket, o una vez ya estés registrado, dentro de “Mi cuenta”, en “Términos y Condiciones”.

42. ¿Puedo descargarme AVIApocket si soy de Portugal o Francia?

Sí, debido a que algunas de nuestras estaciones están muy próximas a las fronteras de Portugal y Francia, también te la puedes descargar desde esos países y darte de alta con tu DNI.
